



PLOMBIER · CHAUFFAGISTE  
ÉNERGÉTIEN



GUIDE EAU & ADOUCISSEUR · ÉDITION 2026

# L'eau de votre maison : adoucisseur et eau de boisson

Comprendre le calcaire, protéger votre maison et bien choisir votre solution,  
dans la Nièvre et dans l'Yonne.

Dureté de l'eau · Adoucisseur · Eau de boisson · Budget & entretien

## Pourquoi nous avons écrit ce guide

Des traces blanches sur les robinets, une résistance de bouilloire entartrée, un linge qui ressort rêche, une peau qui tiraille après la douche... Dans notre région, ces petits signes ont presque toujours la même cause : **une eau calcaire**. C'est cette eau calcaire qui conduit vos appareils électroménagers et votre chauffe-eau à tomber en panne plus tôt que prévu.

Et au moment de s'en occuper, les mêmes questions reviennent souvent :

« Mon eau est-elle vraiment trop dure ? »

« Un adoucisseur, est-ce que ça vaut le coup, et est-ce bon pour la santé ? »

« Et pour l'eau que je bois, je fais comment ? »

Ce guide répond à tout ça simplement. Vous allez comprendre ce qu'est une eau dure, ce que le calcaire coûte vraiment à votre maison, comment fonctionne un adoucisseur, et comment bien gérer votre eau de boisson.

1

### Comprendre l'eau dure

Ce qu'est la dureté de l'eau et l'eau de la région.

2

### Ce que le calcaire fait à votre maison

Les vrais effets au quotidien.

3

### L'adoucisseur et l'eau de boisson

Comment ça marche et la bonne info santé.

4

### Le budget, l'entretien et votre checklist

Tout ce qu'il faut vérifier avant de vous décider.



## Partie 1 – Comprendre l'eau dure

# Tout savoir sur la dureté de l'eau

---

La « dureté » de votre eau, c'est tout simplement la quantité de **calcaire** qu'elle contient, c'est-à-dire la quantité de calcium et de magnésium. On la mesure par un indicateur appelé le **TH** (titre hydrotimétrique), exprimé en **degrés français (°f)**.

### — Comment lire votre dureté

- en dessous de **15 °f** : une eau douce,
- entre **15 et 30 °f** : une eau moyennement dure à dure,
- au-delà de **30 °f** : une eau très dure.

En France, plus de **6 foyers sur 10** ont une eau dure. Le bon niveau de confort se situe autour de **15 °f**.

### — Et l'eau de la région ?

La Nièvre et l'Yonne reposent sur des **sols calcaires**, et l'eau y est souvent dure. Mais la dureté change d'une commune à l'autre et parfois d'un quartier à l'autre. La seule façon de savoir, c'est de **mesurer votre eau**. *C'est justement ce que nous faisons gratuitement chez vous, en quelques minutes.*



## Ce que le calcaire fait à votre maison

---

Une eau dure n'est pas dangereuse, mais à la longue, le calcaire s'accumule partout où l'eau passe. Et ça finit par coûter cher.

### — Dans vos installations

Le calcaire se dépose dans les canalisations, le **chauffe-eau** et la chaudière. Or quelques millimètres de tartre sur une résistance suffisent à faire grimper la consommation d'énergie pour chauffer la même eau. Vos équipements forcent, s'usent, et tombent en panne plus tôt.

### — Dans votre électroménager

Lave-linge, lave-vaisselle, bouilloire, fer à repasser : tous ces appareils souffrent du calcaire et durent moins longtemps. De la même manière que vos canalisations et votre chauffe-eau.

### — Au quotidien

Vous le voyez sur la robinetterie et les parois de douche entartrées, le linge qui ressort rêche, et la peau qui tiraille. Vous utilisez aussi **plus de savon, de lessive et de produits anticalcaire** qu'il n'en faudrait.



## Partie 2 – L'adoucisseur d'eau

# Comment ça marche

---

Un adoucisseur ne « casse » pas le calcaire, il l'**enlève**. L'eau dure traverse une **résine** qui retient le calcium et le magnésium responsables du tartre, et restitue une eau douce.

### — Le rôle du sel

Au fil du temps, la résine se sature. Pour la régénérer, l'adoucisseur la rince avec de l'eau salée. **Le sel ne sert donc qu'à nettoyer la résine**, il ne part pas dans votre eau en grande quantité. Vous rajoutez simplement du sel dans un bac de temps en temps.

### — Le bon réglage

Un bon installateur ne règle pas votre eau à zéro. Il laisse une **dureté résiduelle** (souvent autour de 15 °f), car une eau trop adoucie deviendrait corrosive pour vos canalisations. L'objectif, c'est l'équilibre : assez douce pour protéger votre maison, assez équilibrée pour vos installations.

### — Ce que ça change pour vous

Vous avez moins de tartre, des équipements qui durent plus longtemps, moins de produits d'entretien, un linge plus doux et une peau et des cheveux moins agressés. Au quotidien, la différence se sent vite.



## L'eau de boisson : la bonne information

---

C'est la question que tout le monde se pose, et la réponse mérite d'être claire et honnête.

### — L'eau dure n'est pas un problème pour votre santé

Boire une eau dure n'a rien de mauvais. Le calcium et le magnésium qu'elle contient sont même **bénéfiques** pour l'organisme, et votre corps élimine naturellement ce dont il n'a pas besoin. Si l'on adoucit l'eau, ce n'est donc pas pour votre santé. C'est pour **votre confort et la protection de votre maison** : moins de tartre dans vos installations, des appareils qui durent, une peau et des cheveux moins agressés.

### — L'eau adoucie se boit avec un peu d'attention

Pour adoucir, l'appareil échange le calcaire contre un **tout petit peu de sodium**. L'eau adoucie est donc très légèrement plus salée, et sa consommation est **déconseillée aux personnes fragiles** : nourrissons, femmes enceintes, personnes hypertendues, cardiaques ou au régime sans sel.

### — Vous gardez la main, au robinet

Avec la solution que nous installons, c'est vous qui décidez. Une simple pression sur le bouton placé au niveau de votre robinet de cuisine fait passer votre eau d'adoucie à non adoucie. Vous choisissez ainsi l'eau qui coule de votre robinet, à tout moment et selon vos besoins.

Et pour la boisson, ce robinet dédié va plus loin : il **filtre** votre eau (chlore, goûts et odeurs, microplastiques, pesticides et PFAS) et la **reminéralise** en calcium, magnésium et bicarbonate. Vous obtenez une eau de grande qualité, directement au robinet, sans plus jamais devoir acheter de bouteilles en plastique. C'est exactement ce que propose la solution BWT que nous installons (voir plus loin).



## Le budget et l'entretien

### — Combien ça coûte

Voici les fourchettes observées en 2026, à titre indicatif. Chaque foyer étant différent, seul un devis après visite donne un prix juste.

Poste	Budget indicatif
Solution BWT complète, installée adoucisseur + eau de boisson au robinet	<b>entre 3 300 et 4 300 €</b> selon votre foyer

### — Ce que comprend votre installation

Le prix d'une installation Groupe Merlin couvre l'ensemble de la prestation :

- la **fourniture de la solution BWT** adaptée à votre foyer,
- la **pose et le raccordement** au réseau d'eau,
- le **réglage de la dureté résiduelle**,
- la **mise en service** et la prise en main avec vous.

#### À savoir sur les aides et la TVA

Un adoucisseur n'ouvre **pas droit aux aides de l'État** (ce n'est pas un geste d'économie d'énergie).  
En revanche, posé par un professionnel dans un logement de plus de deux ans, il bénéficie de la **TVA à 10 %**.

### — Un entretien simple

- **Le sel** : vérifiez le niveau tous les 2 à 3 mois et ne laissez jamais le bac se vider complètement.
- **La résine** : elle dure en général 10 à 15 ans.
- **Un contrôle annuel** par un professionnel garantit le bon réglage et l'hygiène de l'appareil.

Bien entretenu, un adoucisseur dure facilement **15 à 20 ans**.

## Les idées reçues et les erreurs à éviter

---

Quelques croyances tenaces reviennent souvent. Voici ce qu'il faut vraiment en penser.

- 1 « **Mon voisin a un adoucisseur, je prends le même.** » La taille de l'appareil dépend de votre dureté réelle et de la taille de votre foyer. On commence toujours par mesurer votre eau.
- 2 « **Plus c'est adouci, mieux c'est.** » Faux. Une eau réglée à zéro devient corrosive. Le bon réglage laisse une dureté résiduelle.
- 3 « **Un adoucisseur, ça ne s'entretient pas.** » Sans sel ni contrôle, l'appareil perd en efficacité et peut devenir un nid à bactéries. L'entretien est simple, mais indispensable.
- 4 « **L'eau dure est mauvaise pour la santé.** » Non. Le sujet, c'est le confort et la protection de vos installations, pas votre santé.
- 5 « **Je peux boire mon eau adoucie sans réfléchir.** » Pour les personnes fragiles, mieux vaut un robinet d'eau non adoucie ou une solution d'eau de boisson dédiée.



## La méthode Groupe Merlin

Un bon adoucisseur, c'est d'abord un bon diagnostic, puis un appareil bien dimensionné et bien réglé, et un suivi dans le temps. C'est ce que nous faisons.

### — On commence par mesurer votre eau

Nous nous déplaçons chez vous pour **mesurer la dureté de votre eau (TH)** et estimer vos besoins selon la taille de votre foyer.

### — Un partenaire de référence : BWT

Nous sommes **distributeur BWT** sur le secteur, l'un des grands spécialistes du traitement de l'eau. Nous installons notamment la solution **BWT One Source Pearlwater**, qui réunit en une seule offre :

- un **adoucisseur connecté** : suivi à distance et alertes (manque de sel, débit anormal), **désinfection automatique des résines** pour l'hygiène, et une **garantie de 10 ans** sur la résine et la cuve,
- une **eau de boisson filtrée et reminéralisée au robinet**, pour boire une eau de qualité sans plus jamais devoir acheter de bouteilles en plastique.

Nous réglons l'adoucisseur à la bonne dureté résiduelle, et tous nos travaux sont couverts par la **garantie décennale**.





## Votre checklist avant de signer

Avant de vous engager auprès de qui que ce soit, vérifiez ces points :

- La **dureté de votre eau (TH)** a été mesurée chez vous.
- L'appareil est **dimensionné** selon votre foyer.
- Le devis prévoit le **réglage** de la dureté résiduelle (pas une eau à zéro).
- L'**entretien** (sel, contrôle annuel) est expliqué.
- La question de l'**eau de boisson** est abordée (robinet non adouci ou solution d'eau de boisson dédiée).
- La **garantie décennale** est mentionnée.

### Le bon réflexe

Un adoucisseur, c'est un confort pour quinze ans ou plus. Le temps passé à bien le choisir et à le faire bien poser se ressent chaque jour, à la douche comme à la cuisine.



## Pourquoi confier votre eau au Groupe Merlin

Nous sommes un artisan local, installé à Clamecy et, dès le 1er juin 2026, à Corbigny. Nous intervenons au cœur de la Nièvre et de l'Yonne. Depuis plus de 14 ans, nous accompagnons les familles de la région pour leur confort au quotidien, l'eau comprise.

Du diagnostic de votre eau à la pose, en passant par l'eau de boisson et l'entretien, vous avez un seul interlocuteur de confiance. Et parce que nous habitons la même région que vous, vous savez qu'une fois l'installation terminée, vous pourrez toujours nous rappeler.

**+200**

familles accompagnées

**14 ans**

d'expérience

**Distributeur**

**BWT**

sur le secteur

**Décennale**

garantie sur nos travaux



### Diagnostic & devis gratuit

Nous mesurons votre eau chez vous, sans engagement.



### Parlez-nous de votre projet

À Clamecy ou à Corbigny, on vous répond.



### Entretien & SAV

Sel, cartouches et réglages, on assure le suivi.

### Agence de Clamecy

10 Avenue Saint-Exupéry, 58500 Clamecy  
03 86 20 31 17 · 06 49 47 97 60  
agence.clamecy@groupe-merlin.fr

### Agence de Corbigny · dès le 1er juin 2026

22 Grande Rue, 58800 Corbigny  
03 86 22 01 48 · 06 38 75 24 08  
agence.corbigny@groupe-merlin.fr

**On s'occupe de votre confort quotidien.**

*Les montants et conditions cités sont ceux en vigueur en 2026 et peuvent évoluer. Les fourchettes de prix sont indicatives et ne constituent pas un devis. Le prix exact dépend de votre situation et figure dans votre devis personnalisé. La consommation d'eau adoucie pour les personnes fragiles doit faire l'objet d'un avis médical. Sources : service-public.fr, que-choisir, agences régionales de santé.*